

Kurzprofil «Coaching on the job»

1. Aufgabe

Genereller Rahmen

- Gemeindeübergreifende, niederschwellige Unterstützung bei der Einführung von neuen Mitarbeitenden und insbesondere von Quereinsteigern bzw. Quereinsteigerinnen durch berufserfahrene Fachpersonen auf der Basis eines Stunden-Kontingents.
- Das Coaching ist punktuell, spezifisch und kurzfristig ausgerichtet.
- Zielvorstellung: 5 bis 10 Stunden pro Coaching

Mögliche Unterstützung

- Fachliche Begleitung und Unterstützung in der Einarbeitungsphase
- Vermittlung von Fachwissen
- Hilfestellung/Ansprechperson bei Fallbearbeitungen (unter Berücksichtigung von Datenschutzaspekten)
- Ressourcenplanung
- Einführung und Unterstützung in die Fachapplikationen
- Hilfestellung bei der Erarbeitung von Mustern und Abläufen
- Eigenmanagement und Selbständigkeit stärken

2. Anforderungen/Voraussetzungen

Fachkompetenz

- Erfahrungen in der öffentlichen Verwaltung
- Fachwissen der entsprechenden Abteilung/Funktion
- Kenntnisse der entsprechenden Fachapplikationen (je nach Bedarf)

Methodenkompetenz

- Gespräche führen, aktives Zuhören und Rückfragen, Feedback und Rat erteilen
- Ziele definieren, Terminierungen festlegen, Musterabläufe erstellen
- Zusammenhänge und Abläufe vermitteln, Lösungswege erarbeiten, vernetzte Denkweise
- Ziel- und Lösungsorientiertes denken und handeln vermitteln

Persönlichkeits-Kompetenz

- Motivation und Freude, Fachwissen und Erfahrungen zu teilen und weiterzugeben
- Positive und wertschätzende Beziehungsgestaltung
- Geduld
- Positive Erwartungshaltung
- Empathie
- Vertrauenswürdigkeit
- Offene und verständliche Kommunikation

Als Coachingperson eignen sich aktive oder ehemalige Mitarbeitende einer Gemeinde- oder Stadtverwaltung, welche ihr Wissen noch weitergeben wollen.



3. Form des Coachings

Umfang, Dauer und Ziele eines Coachings werden in einer entsprechenden Vereinbarung festgelegt (→ Mustervereinbarung „Coaching on the job“). Das Coaching kann persönlich, telefonisch, virtuelle und/oder schriftlich erfolgen. Für den Abschluss einer Coachingvereinbarung wird ein direkter Austausch empfohlen.